###### Информация

**об итогах рассмотрения обращений граждан**

 **в Администрации Калининского района**

**за 2016год**

За отчетный период 2016г. в Администрацию Калининского района поступило 1348 письменных и устных обращений, в которых было поставлено 1470 вопросов.

На контроль поставлено 1253 обращения, что составляет 93,0% от общего количества обращений.

21,3% обращений рассмотрено с выездом на место (287 обращений).

По всем рассмотренным обращениям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, оказана возможная помощь. Приняты положительные решения по 291 обращениям граждан (21,6% от общего количества обращений). По выявленным в жалобах проблемах приняты меры для их решения.

Все обращения граждан рассмотрены без нарушения установленных сроков.

Количество обращений из вышестоящих органов составило 484 обращения.

Категории заявителей:

- работающие граждане



- незанятые граждан



- льготные категории граждан



Коллективные обращения составляют 12,4% от общего количества обращений.

В коллективных обращениях поднимались вопросы, касающиеся не одного жителя района, а затрагивающие интересы группы граждан (вопросы обустройства придомовых территорий, содержание общего имущества)

Тематика обращений граждан.

Экономика (градостроительство и архитектура, транспорт, торговля)

Градостроительство и архитектура - 42,4% (623 обращений)

Вопросы: - благоустройство территории, ремонт межквартальных и внутриквартальных проездов, снос аварийных зеленых насаждений - 98.2% [i](http://www.centradm.ru/obshchestvennaya-priemnaya-gubernatora-chelyabinskoy-oblasti)Рост количества обращений связан с проведением массовых мероприятий по благоустройству территории района и активной жизненной позицией жителей района в реализации городской программы «Капитальный ремонт и ремонт дворовых территорий многоквартирных домов, проездов к дворовым территориям многоквартирных домов города Челябинска на 2014-2017 годы» и областной программы «Реальные дела»

По вопросам градостроительства приняты положительные решения по 121 обращению (19,3%).

Транспорт - 9,9% (145 обращений)

 Вопросы: - по несанкционированному размещению автостоянок и автопарковок;

 - борьбы с аварийностью, безопасности дорожного движения. В обращениях содержали просьбы об устройстве тротуаров для обеспечения безопасности пешеходов.

Торговля - 7,8% (115 обращений)

 Жилищно-коммунальная сфера (жилищный фонд, коммунальное хозяйство)

Значительную долю в обращениях данной сферы составляют вопросы коммунального хозяйства - 27,8% (409 обращений):

 - борьба с антисанитарией, уборка мусора - 43,0%

 - содержание общего имущества (состояние придомовой территории) – 27,1%

 - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества - 12,7%%

Каждое третье обращение по вопросам коммунального хозяйства рассматривались с выездом на место.

По вопросам коммунального хозяйства приняты положительные решения 122 обращениям (30,0%).

**Оборона, безопасность, законность.**

Вопросы безопасности (конфликты на бытовой почве) - 1,2% (18 обращений)

Прием граждан по личным вопросам в Администрации района

проводился в соответствии с графиком, утвержденным Главой Калининского района.

График приема размещен на на официальном сайте Администрации района

 (www kalinadmin.ru) в сети Интернет и на стенде «Информация для граждан» (I этаж Администрации района).

За отчетный период на личный прием к Главе Калининского района и его заместителям обратилось 108 человек, в том числе Главой Калининского района принято 25 человек. За отчетный период 2016 года были проведены 5 выездных приема граждан и 15 встреч с населением района.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации в рамках проведения четвертого общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2016 года прошел прием граждан по личным вопросам.

На личный прием обратилось 10 человек.

 Специалистами по работе с обращениями граждан за отчетный период принято 1163 гражданина, даны разъяснения по актуальным вопросам деятельности Администрации района в ходе устных и телефонных разговоров - 1408.

 Для снижения количества обращений принимаются следующие меры:

 - по вопросам повышенной активности направляются запросы в управляющие организации, структурные подразделения Администрации города Челябинска о принимаемых мерах управляющего воздействия;

 - обращения рассматриваются с выходом на место комиссионно и с участием авторов;

 - применяется практика проведения еженедельных заседаний штаба по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства территории района. На заседания приглашаются представители управляющих организаций, ЖЭКов, ТСЖ, МУП ПОВВ, ГорЭкоЦентра, Службы благоустройства, Центра обеспечения деятельности образовательных организаций по району. За отчетный период 2016 года проведено 19 заседаний штаба;

 - население информируется через официальный сайт администрации района по наиболее актуальным вопросам.